

Рейхан Искендер АХМЕДОВА

доктор философских наук, доцент кафедры Психологии и Социальной работы,
Западно-Каспийской Университет
E-mail: r.akhmadova@wcu.edu.az

Тамилла Мустафа МАЛИКОВА

Магистрант кафедры Психологии и Социального дела,
Западно-Каспийской Университет
E-mail: tamella.melikova.2024@wcu.edu.az

**ФЕНОМЕН СОЦИАЛЬНЫХ ОЖИДАНИЙ КАК ФАКТОР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В
СОЦИУМЕ**

Резюме

Феномен социальных ожиданий занимает важное место в анализе человеческого поведения, поскольку именно через систему норм и требований общество задаёт направление взаимодействия людей. Эти ожидания выступают своеобразным механизмом регулирования, который определяет, какие формы поведения становятся социально значимыми. Индивид вынужден соотносить свои действия с тем, что считается приемлемым, что напрямую влияет на его стратегии взаимодействия и способы включённости в социальную среду. Связь между потребностями человека и социальными требованиями становится особенно заметной при обращении к иерархической модели мотивации, предложенной Маслоу. Его идея о том, что поведение человека определяется уровнем удовлетворённости определённых потребностей, позволяет понять, почему социальные ожидания воздействуют на личность столь последовательно и глубоко. Общество формирует критерии значимости, а человек пытается вписаться в эти критерии, стремясь сохранить чувство принадлежности и внутреннего равновесия. Теория социального научения Бандуры дополняет понимание этого феномена, демонстрируя, что человек усваивает нормы не только через личный опыт, но и через наблюдение за реакциями других людей. Наблюдая, какие действия поддерживаются или осуждаются, индивид постепенно формирует собственные ориентиры и корректирует своё поведение. Таким образом, социальные ожидания становятся внутренним механизмом регулирования, влияя на мотивацию, самооценку и степень адаптации личности. Обобщая проведённый анализ, можно сказать, что социальные ожидания являются неотъемлемой частью структуры взаимодействия в обществе и оказывают комплексное влияние на поведение человека. Они формируются на пересечении культурных норм, личных потребностей и наблюдаемого социального опыта и поэтому выступают важным инструментом, определяющим, как индивид воспринимает себя и своё место в группе. Рассмотрение этого феномена через модели Маслоу и Бандуры помогает глубже понять, каким образом общественные требования превращаются в личные мотивы и формируют динамику поведения.

Ключевые слова: социальные ожидания, влияние, взаимодействие, потребности, научение, нормы.

UOT: 316.6:316.334

JEL: D91, Z13, D64

DOI: <https://doi.org/10.54414/WZHZ4880>

Введение

Взаимодействие людей внутри общества неизбежно сопровождается ожиданиями, которые формируются на основе культурных представлений, социальных норм и коллективного опыта. Эти ожидания задают рамки поведения и служат своеобразным ориентиром, определяющим, какие действия считаются приемлемыми в конкретной группе. Понимание природы социальных ожиданий позволяет объяснить, почему человек стремится соответствовать внешним требованиям и как это влияет на его участие в социальной жизни.

Внутренние потребности индивида и внешние требования социума образуют взаимосвязанную систему, где одно усиливает или ограничивает другое. Люди ориентируются на реакции окружающих, поскольку стремление к признанию, стабильности и принадлежности делает соответствие нормам значимой частью принятия решений. В этом контексте изучение социальных ожиданий позволяет увидеть, каким образом общественная среда вмешивается в формирование мотивации и влияет на самооощение личности.

Концепция потребностей, предложенная Абрахамом Маслоу, служит теоретической базой для понимания того, почему индивид реагирует на социальные требования определённым образом. Его представление о последовательности человеческих стремлений показывает, что нормы общества опираются на те уровни потребностей, которые считаются значимыми в данной культурной среде. Такой подход помогает понять, какие ожидания оказывают наибольшее давление на человека и какие условия способствуют его включённости в социальные структуры.

Идеи социального научения, разработанные Альбертом Бандурой, дополняют анализ тем, что объясняют механизм усвоения поведения через наблюдение за другими. Люди формируют своё представление о нормах, анализируя общественные реакции и последствия поведения окружающих. Это делает социальные ожидания не только внешним регулятором, но и

внутренним ориентиром, который постепенно превращается в часть индивидуальной системы ценностей. Всё это делает исследование социальных ожиданий актуальным для понимания современных форм взаимодействия.

Основная часть

Социальные ожидания рассматриваются в разных областях социально-гуманитарного знания и обладают многозначностью интерпретаций. В социологии под ними нередко понимают субъективные ориентиры, включающие совокупность установок, стереотипов поведения и оценок, разделяемых членами общества или отдельной социальной группы. Эти ориентиры задают познавательную, эмоциональную и поведенческую готовность индивидов к восприятию значимых событий.

В рамках социально-психологического знания социальные ожидания могут рассматриваться как особая форма общественного мнения, обладающая его ключевыми характеристиками. Отражая актуальное состояние общества и опираясь на социальные, политические, экономические и культурные условия, ожидания одновременно задают направление социальных трансформаций. Таким образом, в них содержится проекция будущего развития.

Социальные ожидания оказывают существенное влияние на траектории поведения личности. Действительность, преломлённая через них, формирует целеполагающую активность человека, а также его ценностные и поведенческие установки. Именно поэтому ожидания регулируют действия отдельных индивидов и социальных общностей, отражая их настроения, ценностные ориентации и представления о мире. Как отмечает Ю.Г. Волков, человек выстраивает собственное поведение в согласии с ожиданиями окружающих и собственными представлениями о социальном пространстве.

В последние годы интерес к теме социальных ожиданий в развитии личности не ослабевает. Это направление по-прежнему

вызывает большой интерес у исследователей, потому что, социальные ожидания оказывают значительное влияние на формирование человека- как в профессиональной жизни, так и в процессе взросления. Можно также предположить, что социальные ожидания тесно связаны с саморегуляцией поведения и взаимодействием между людьми. Через ожидания, естественно, человек оценивает себя, формирует образ будущего, строит отношения.

Особое внимание, я думаю, надо будет уделить на различие между возрастным и профессиональным развитием. Этапы профессиональной деятельности сильно отличаются от возрастных кризисов и этапов взросления. Тем не менее на каждом этапе человек сталкивается с социальными ожиданиями. Исходя из этого, можно предположить, что социальные ожидания- это как своеобразные ориентиры, которые помогают человеку сохранять чувство направления и не потеряться в жизни.

Также есть понятие, что социальное ожидание возникает в результате общей установки, принятой внутри коллектива либо сообщества. Между ожиданиями отдельного человека и ожиданиями самой группы существует тесная взаимосвязь- индивид выстраивает свои ожидания в отношении группы, а группа, в свою очередь, формирует ожидания отдельного человека [1, с.67].

Такое взаимное влияние особенно заметно в тех случаях, когда социальные ожидания превращаются в социальные нормы. Например, участники дорожного движения- пешеходы и водители, ждут друг от друга соблюдения установленных правил. При этом абсолютно каждый человек имеет право ожидать корректного поведения от других и, естественно, одновременно несет ответственность соответствовать этим же нормам [2, с.15].

Подобную взаимозависимость рассматривал в своих трудах Г.Б.Клейнер. Он выделял две основные подсистемы, которые формируют систему взаимных ожиданий: взаимная ответственность и взаимное доверие. Эти элементы позволяют группе

функционировать согласованно и обеспечивают устойчивость социальных взаимодействий.

Также хочу добавить несколько слов про оценочную зависимость. Термин “оценочная зависимость” был предложен известным психологом В.Л.Леви. Он рассматривал эту зависимость как эмоциональную зависимость человека от внешних оценок. По его мнению, внутреннее состояние такого человека напрямую связано с тем, как его воспринимают другие: когда окружающие выражают одобрение- ему становится спокойно и приятно, но стоит услышать критику или почувствовать неприятие, как появляются грусть, стыд либо чувство вины [3, с.44].

Этой теме посвящали свои работы и другие исследователи- Д.П.Краун, Д.А.Марлоу, Д.Я.Райгородский, Э.Фромм, Д.Майерс, а также представители психоаналитической школы: К.Хорни, Х.Кохут, О.Кернберг, Н.Мак-Вильямс.

Важно подчеркнуть, что умеренная оценочная зависимость считается вполне естественным и даже необходимым явлением. В определенной степени она помогает человеку адаптироваться в обществе, понимать какие ожидания других и выстраивать конструктивные отношения. По сути, это один из базовых мотивов человеческого поведения.

В повседневной жизни оценочная зависимость может проявляться как желание получить одобрение и избежать осуждения. Особенно сильна эта потребность по отношению к тем, чье мнение для человека имеет большое значение- родителям, партнеру, руководителю или друзьям.

Социальные ожидания формируются не в вакууме, а представляют собой результат длительного взаимодействия между культурными нормами, историческими условиями и индивидуальными стремлениями людей. Эти ожидания возникают там, где общество пытается определить, какими должен быть “нормальный” или “достаточный” человек, какие качества считаются желательными и какие формы поведения признаются правильными. В

основе таких ожиданий лежат фундаментальные человеческие стремления, которые проявляются в любых социальных группах и на всех этапах развития общества. Именно поэтому социальные ожидания оказываются связаны с представлением о том, какие потребности люди стремятся удовлетворить прежде всего, а какие воспринимаются как менее значимые.

Фактически общество формирует своеобразный набор требований, превращая некоторые потребности в обязательные для всех. Через эти требования становится заметно, какие уровни личностного развития либо поведения считаются социально одобряемыми, а какие могут вызывать давление, осуждение или стремление к подчинению норме. Таким образом, социальные ожидания раскрывают, какие формы поведения общество поддерживает, стимулирует или требует от индивида, соотнося их с теми потребностями, которым придаётся наибольшее значение.

Пирамида потребностей Маслоу задаёт концептуальную рамку, позволяющую по-другому взглянуть на то, как социальные нормы и требования воздействуют на человеческое поведение. Эта модель рассматривает мотивацию человека не как единый импульс, а как многоуровневую систему стремлений, которые постепенно усложняются. В контексте социального ожидания такая структура помогает понять, что любые требования со стороны общества всегда связаны с теми потребностями, которые внутри данной культуры считаются значимыми и достойными внимания. Иначе говоря, нормы не существуют отдельно от потребностей: общество подсказывает человеку, какие из них стоит считать первостепенными и каким путём их желательно удовлетворять. Возможность удовлетворения таких потребностей может быть мощным мотиватором [4, с. 5-19].

Если перенести социальные ожидания на логику иерархии мотивации, становится видно, что они укоренены на каждом её уровне. На самых элементарных ступенях общество задаёт минимальную предсказуемость поведения и поддерживает базовую

устойчивость социальных связей, создавая фон, на котором человек ощущает определённую стабильность. На уровнях, связанных с включённостью в группу и поиском признания, социальные ожидания проявляются гораздо сильнее: они направляют индивида к таким моделям поведения, которые группа считает приемлемыми и уважаемыми. На высших уровнях, где включается стремление к самореализации, общественные требования могут как поддерживать развитие личности, так и ограничивать его, устанавливая границы допустимых форм самовыражения и задавая представление о том, какие достижения считаются ценными.

Социальные ожидания становятся значимым элементом взаимодействия в обществе потому, что они неизбежно пересекаются с внутренними стремлениями человека. Через них формируется понимание того, какое поведение воспринимается как соответствующее определённым потребностям, а какое будет встречено неодобрением. В этом механизме можно выделить несколько ключевых аспектов. Прежде всего, социальные ожидания усиливают важность принятия и принадлежности, показывая, что соответствие нормам является условием включённости в социальную группу. Кроме того, они становятся фактором, влияющим на самооценку: признание или отсутствие признания со стороны окружающих преобразуется в ощущение собственной значимости. Наконец, нормы способны формировать представление о том, что является успехом или признаком личных достижений, тем самым влияя на выбор человеком стратегий поведения.

Такое переплетение потребностей и внешних требований объясняет, почему человек часто склонен выбирать соответствие нормам, даже если внутренне он не разделяет их полностью. Социальная среда формирует своего рода внутреннюю «шкалу значимости», на которой удовлетворение определённых потребностей оказывается возможным лишь тогда, когда индивид

демонстрирует поведение, отвечающее ожиданиям группы. Поэтому социальные ожидания можно рассматривать как механизм, упорядочивающий поведение человека и задающий направление его действий в процессе взаимодействия с другими людьми. Они определяют, какие стремления будут восприняты как уместные, какие действия заслужат поддержку, а какие могут привести к социальной критике. Когда потребности самого низкого уровня удовлетворены хотя бы частично, человек начинает двигаться к удовлетворению потребностей другого и не обязательно следующего уровня иерархии [5, с.56].

В итоге пирамида Маслоу позволяет по-новому интерпретировать функцию социальных ожиданий: они проявляются не только как внешнее давление, но и как ориентир, который человек использует для понимания собственных потребностей и своего места в обществе. Такая перспектива помогает объяснить, каким образом социальная среда влияет на развитие мотивации и почему требования окружающих становятся важным фактором, определяющим особенности человеческого поведения и характер социального взаимодействия.

Также есть теория социального научения, разработанная Альбертом Бандурой, предоставляет полезную основу для понимания того, каким образом социальные ожидания становятся частью повседневного поведения и влияют на выбор человека в межличностных взаимодействиях. В отличие от подходов, рассматривающих обучение исключительно через прямой опыт и последствия действий, Бандура подчёркивает, что люди активно усваивают модели поведения через наблюдение за другими, анализируя последствия их поступков и реакцию окружающих. Это позволяет понять, почему социальные нормы и ожидания оказывают такое сильное влияние: человек видит, какие действия получают одобрение, а какие – осуждение, и на основе этого формирует собственные стратегии поведения. В рамках группы или общества индивид постепенно учится действовать так, чтобы соответствовать

общепринятым стандартам и не сталкиваться с негативной оценкой со стороны окружающих.

Процесс социального научения включает несколько взаимосвязанных элементов. Во-первых, человек наблюдает за поведением других и за результатами этого поведения, что позволяет ему оценивать эффективность и целесообразность различных действий. Во-вторых, индивид учитывает социальную реакцию на эти действия: положительное подкрепление усиливает вероятность повторения поведения, а негативная оценка или критика может приводить к его корректировке или отказу от определённых поступков. В-третьих, человек формирует собственные представления о том, что является желательным или допустимым, постепенно интегрируя эти наблюдения в систему личных правил и норм. Все эти процессы демонстрируют, что социальные ожидания не навязываются извне напрямую, а становятся частью внутреннего механизма регулирования поведения через наблюдение, оценку и выбор стратегии действий.

Особенно важно отметить, что обучение через наблюдение не ограничивается только повторением внешних действий: индивид также усваивает эмоциональные реакции, социальные оценки и модели интерпретации ситуации. Например, в группах людей проявляются устойчивые стандарты, по которым оценивается, кто считается успешным, а кто – недостаточно компетентным или социально непринятым. Человек, наблюдая за этими оценками, корректирует собственное поведение, подстраиваясь под ожидания коллектива, чтобы поддерживать положительный социальный статус и чувство принадлежности. В этом смысле социальные ожидания становятся активным фактором формирования личной мотивации и направляют поведение не только внешне, но и на уровне внутренних установок, влияя на самооценку, уверенность в себе и стремление к признанию.

Теория Бандуры позволяет также объяснить, почему индивид может проявлять

избирательность в восприятии социальных норм. Человек не перенимает все модели, с которыми сталкивается, а оценивает их применимость к собственной ситуации, личные возможности и потенциальную значимость последствий. В результате социальные ожидания оказываются фильтруемыми: индивид выбирает те нормы и модели, которые соответствуют его потребностям, целям и уровню комфортности, одновременно поддерживая адаптацию к группе. Это подчёркивает, что социальное давление и ожидания не действуют на человека напрямую, а через сложный процесс наблюдения, оценки и личного осмысления, что делает влияние общества более гибким, но при этом устойчивым [6].

С точки зрения социальной динамики, теория социального научения Бандуры показывает, что феномен социальных ожиданий можно рассматривать как механизм, через который общество координирует поведение своих членов. Ожидания формируют модели действий, которые индивид усваивает, а затем применяет в своей повседневной практике. Они не только структурируют взаимодействие, но и создают рамки, в которых человек оценивает свои возможности, стремится к признанию и удовлетворению потребностей в принадлежности, уважении и самореализации. Таким образом, наблюдение за другими и оценка социальных последствий действий становятся ключевыми инструментами, с помощью которых индивид учится соответствовать нормам и одновременно строит собственное поведение в рамках культурных и социальных требований [7].

Наконец, социальное научение объясняет, почему изменение групповых норм и ожиданий может привести к трансформации поведения отдельных членов общества. Поскольку человек ориентируется на наблюдаемые модели, новые формы поведения, одобряемые коллективом, постепенно усваиваются и распространяются в социальной среде. Это создаёт обратную связь между индивидуальной мотивацией и коллектив-

ными стандартами, делая социальные ожидания не только механизмом контроля, но и средством адаптации и развития поведения в условиях динамичного социума. В этом контексте теория Бандуры становится незаменимым инструментом для анализа того, как социальные ожидания формируют взаимодействие, направляют мотивацию и влияют на личностное развитие индивида [8].

Заключение

Рассмотрение феномена социальных ожиданий показывает, что этот механизм занимает ключевое место в системе человеческого взаимодействия. Через нормы, требования и коллективные представления общество формирует рамки, в которых человек определяет приемлемые формы поведения и выстраивает собственные стратегии адаптации. Социальные ожидания не существуют отдельно от личности; они становятся частью её внутренней структуры, влияя на то, как индивид воспринимает себя и своё окружение.

Анализ теоретических подходов Маслоу и Бандуры позволяет глубже понять, почему влияние социальных ожиданий проявляется столь устойчиво и многослойно. Иерархия потребностей объясняет связь между внутренними стремлениями человека и социальными требованиями, а концепция социального научения показывает, каким образом нормы переходят из внешнего пространства в индивидуальные модели поведения. Вместе эти подходы подчёркивают, что человек постоянно балансирует между личными потребностями и необходимостью соответствовать ожиданиям окружающих.

Обобщая полученные выводы, можно утверждать, что социальные ожидания выступают значимым фактором, определяющим динамику поведения и характер взаимодействия людей в социуме. Они структурируют социальную среду, задают критерии приемлемости и оказывают влияние на формирование личных мотивов. Понимание природы этого феномена даёт возможность более осознанно подходить к

анализу социальных процессов и роли личности в их развитии.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Bayramov Ə.S. Psixoloji düşüncələr, Bakı, "Səda" nəşriyyatı. 1994.
2. Абрамова М.А., Александрова Л.С., Экономическая теория. М.: Юриспруденция, 2012, 860с.
3. Гомола А.И., Кириллов В.Е., Жаннин П.А., Экономика. М.: Академия, 2011, 580с.
4. Клейнер Г.Б. Экономика России и кризис взаимных ожиданий. Общественные науки и современность, 1999;2:5–19.
5. Леви В.Л. Куда жить?. М.: Торобоан, 2007, 448с.
6. Шафиева Э.И. Эмоциональный стресс в условиях нормы и патологии человека. Д., Медицина, 1976.
7. https://royallib.com/book/bandura_albert/teoriya_sotsialnogo_naucheniya.html
8. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39127&razdel=72>

Reyhan İsgəndər ƏHMƏDOVA

Qərbi Kaspi Universiteti, Psixologiya və Sosial iş kafedrasının dosenti, p.ü.f.d.

Tamella Mustafa MƏLİKOVA

Qərbi Kaspi Universiteti, Psixologiya və Sosial iş kafedrasının magistrantı

SOSIAL GÖZLƏNTİLƏR FENOMENİ CƏMIYYƏTDƏ QARŞILIQLI TƏSİR AMİLİ KİMİ

Xülasə

Sosial gözləntilər fenomeni insan davranışının təhlilində mühüm yer tutur, çünki cəmiyyət insanların qarşılıqlı fəaliyyət istiqamətini norma və tələblər sistemi vasitəsilə təyin edir. Bu gözləntilər hansı davranış formalarının sosial əhəmiyyət kəsb etdiyini müəyyən edən bir növ tənzimləmə mexanizmi rolunu oynayır. Fərd öz hərəkətlərini məqbul sayılanlarla əlaqələndirməyə məcbur olur ki, bu da onun qarşılıqlı təsir strategiyalarına və sosial mühitə daxil olma yollarına birbaşa təsir göstərir. Bir insanın ehtiyacları ilə sosial tələblər arasındakı əlaqə, Maslou tərəfindən təklif olunan iyerarxik motivasiya modelinə istinad edərkən xüsusilə nəzərə çarpır. Bir insanın davranışının müəyyən ehtiyacların məmnuniyyət səviyyəsi ilə təyin olunduğu fikri, sosial gözləntilərin bir insana Niyə bu qədər ardıcıl və dərindən təsir etdiyini anlamağa imkan verir. Cəmiyyət əhəmiyyət meyarlarını formalaşdırır və insan mənsubiyyət və daxili tarazlıq hissini qorumağa çalışaraq bu meyarlara uyğunlaşmağa çalışır. Banduranın sosial öyrənmə nəzəriyyəsi, bir insanın normaları yalnız şəxsi təcrübə ilə deyil, digər insanların reaksiyalarını müşahidə etməklə öyrəndiyini nümayiş etdirərək bu fenomenin anlayışını tamamlayır. Hansı hərəkətlərin dəstəkləndiyini və ya qınandığını müşahidə edərək, fərd tədricən öz təlimatlarını formalaşdırır və davranışını tənzimləyir. Beləliklə, sosial gözləntilər motivasiyanı, özünə hörməti və fərdin uyğunlaşma dərəcəsini təsir edən daxili tənzimləmə mexanizminə çevrilir. Təhlili ümumiləşdirərək deyə bilərik ki, sosial gözləntilər cəmiyyətdəki qarşılıqlı əlaqə quruluşunun ayrılmaz hissəsidir və insan davranışına kompleks təsir göstərir. Bunlar mədəni normaların, Şəxsi ehtiyacların və müşahidə olunan sosial təcrübənin kəsişməsində formalaşır və buna görə fərdin özünü və qrupdakı yerini necə qəbul etdiyini təyin edən vacib bir vasitədir. Bu fenomeni Maslou və Bandura modelləri vasitəsilə nəzərdən keçirmək, sosial tələblərin Şəxsi motivlərə necə çevrildiyini və davranış dinamikasını necə formalaşdırdığını daha dərindən anlamağa kömək edir.

Açar sözlər: sosial gözləntilər, təsir, münasibət, tələbatlar, öyrənmə, normalar.

Reyhan Iskander AKHMEDOVA

Ph.D., Associate Professor of the Department of Psychology and Social Work,
Western Caspian University

Tamella Mustafa MALIKOVA

Master's student at the Department of Psychology and Social Work,
Western Caspian University

THE PROBLEM OF STRESS IN SOCIAL PSYCHOLOGY

Summary

The phenomenon of social expectations plays a significant role in the analysis of human behavior, as it is through norms and societal demands that the direction of interpersonal interaction is shaped. These expectations function as a regulatory mechanism that defines which forms of behavior become socially meaningful. An individual is compelled to align their actions with what is considered acceptable, and this directly influences their interaction strategies and the ways they participate in the social environment. The connection between human needs and social demands becomes particularly evident when viewed through the hierarchical model of motivation proposed by Maslow. His idea that human behavior is guided by the degree to which certain needs are satisfied helps clarify why social expectations exert such consistent and profound influence on the individual. Society establishes criteria of relevance, and a person attempts to fit into these criteria, striving to maintain a sense of belonging and internal stability. Bandura's social learning theory further enriches the understanding of this phenomenon by demonstrating that individuals internalize norms not only through personal experience but also through observing the reactions of others. By noticing which actions are encouraged or discouraged, the individual gradually develops personal reference points and adjusts their behavior accordingly. In this way, social expectations become an internal regulatory mechanism that affects motivation, self-esteem, and the level of personal adaptation. Summarizing the analysis, social expectations can be seen as an essential part of the structure of social interaction, exerting a multifaceted influence on human behavior. They emerge at the intersection of cultural norms, personal needs, and observed social experience, and therefore serve as a crucial factor in shaping how an individual perceives themselves and their position within the group. Examining this phenomenon through the frameworks of Maslow and Bandura provides deeper insight into how societal demands transform into personal motives and shape behavioral dynamics.

Keywords: social expectations, influence, interaction, needs, learning, norms.

Daxil olub: 26.01.2026